

Mi Sueño, gevestigd aan Maasstraat 40

1078 HK Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze *privacyverklaring*.

Contactgegevens:

[www.mi-sueno.nl](http://www.mi-sueno.nl)

Maasstraat 40

1078 HK Amsterdam

Telefoon: 020 4711103

J. Kul is de Functionaris Gegevensbescherming van Mi Sueño. Zij is te bereiken via [info@mi-sueno.nl](mailto:info@mi-sueno.nl)

*Persoonsgegevens die wij verwerken:*

Mi Sueño verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

*Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij van u verwerken:*

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op onze website aan te maken voor reservering, in correspondentie en telefonisch
- Bankrekeningnummer (alleen voor zakelijke klanten)

*Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:*

Mi Sueño verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw reservering/betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

#### *Geautomatiseerde besluitvorming:*

Mi Sueño neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Mi Sueño) tussen zit. Mi Sueño gebruikt deze computerprogramma's of -systemen niet.

#### *Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:*

Mi Sueño bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Uw naam, emailadres en telefoonnummer t.b.v. de door u gemaakte reservering worden bewaard zolang de reservering nog niet heeft plaatsgevonden. Zodra de datum van uw reservering gepasseerd is, worden deze gegevens verwijderd.

#### *Delen van persoonsgegevens met derden:*

Mi Sueño verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Mi Sueño blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

#### *Cameras toezicht*

Er vindt toezicht plaats via een camerasysteem.

Dit camerasysteem dient voor de veiligheid van gasten, personeel en inventaris.

De beelden worden opgeslagen op de computer, en na 2 maanden automatisch verwijderd.

#### *Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:*

Mi Sueño gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

*Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:*

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Mi Sueño en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens van u waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@mi-sueno.nl](mailto:info@mi-sueno.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Mi Sueño wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

*Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:*

Mi Sueño neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@mi-sueno.nl](mailto:info@mi-sueno.nl)